



28/03/2018

**הנדון: מכרז פומבי מס' 1/2018 להפעלת מעלו"ת – מרכזים עסקיים לעולים**

**ולתושבים חוזרים**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 1/2018 להפעלת מעלו"ת – מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים עבור משרד העלייה והקליטה (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. להזכירכם כי המועד האחרון להגשת הצעות חל ביום 22.04.18 עד השעה 12:00.
9. מצ"ב להלן שאלות שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:

מס"ד	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
1.	תמורה	המכרז מאפשר מתן שירותים באמצעות עובדים מועסקים או קבלני משנה. קיימת שונות רבה בעלות העסקה או הפעלה של יועצים, וגם בעלות של יועצים מתחומים שונים. כיצד זה בא לידי ביטוי בעלות העסקה שעתית אותה צריך להגיש לצורך המכרז?	הצעת המחיר תהיה הצעת מחיר אחידה שצריכה לגלם בתוכה את כל העלויות לרבות רווח ותקורה של הספק ולרבות עלויות הנובעות משונות בצורות העסקה כפי המתואר בשאלה. וכן יודגש – כי המשרד הוא שקבע את התעריף השעתי המינימאלי שישולם לכל יועץ ואת התעריף המקסימאלי האפשרי וכל מציע מתחייב לתשלום זה בהצעתו. כן ניתנה התייחסות לאפשרות של צורות העסקה שונות, לכך ראו סעיפים 4 ו-5 לפרק ו' "תמורה"

2.	תמורה	במידה והשירות ניתן על ידי יועץ מועסק – כיצד אמור להתבצע חישוב של עלות העסקה לשעה של העובד?	ראה סעיף 5 לפרק ו' למכרז – "התמורה" לפיו – הזוכה יידרש לשלם ליועץ שכיר שכר שלא יפחת מהשכר הממוצע במשק נכון למועד תשלום השכר.
3.	3.2	יש פערים בין סעיף 3.2 למכרז לעניין מיקום המרכזי לבין סעיף 1.2 בפרק השירותים הנדרשים בנספח 4 לנסכס.	יש לפעול לפי הוראות סעיף 3.2 למכרז וכן לפי טבלת "מרכזי המעלו"ת" שבסעיף 4 למפרט השירותים.
4.	תמורה	כלל המחירים הכלולים בפרק התמורה, פרט לעלות לשעת יועץ, מצויינים כולל מע"מ. לאור זאת, המחיר שאפשר יהיה לקבל בפועל יהיה מושפע בשיעור המע"מ במשק בתקופה הרלוונטית. מבקשים לשנות את כלל המחירים הנכללים בפרק התמורה למחירים לפני מע"מ.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיהיה שינוי בשיעור המע"מ, המשרד יחלץ את המחיר ללא מע"מ ועליו יוסיף את המע"מ העדכני.
5.	תמורה	האם קיימת תמורה לשעות עבודה של מנהל?	התמורה כהגדרתה במכרז כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים לרבות הפעלת מנהל פרויקט. כן ראו התייחסות לנושא התמורה בתשובה לשאלה 1 שלעיל.
6.	תמורה	האם מחירים בפרק סל השירותים לעולה בהסכם הם כולל מע"מ?	דמי ההשתפות העצמית של העולים שישולמו למעלו"ת הינם קבועים וכוללים מע"מ.
7.	4.2	האם הנתונים בדבר השירותים במרכזי מעלו"ת המוצגים בפרק 4.2 למכרז הם בגין כלל מרכזי מעלו"ת הפעילים?	כן
8.	4.2	האם הנתונים בדבר השירותים במרכזי מעלו"ת המוצגים בפרק 4.2 למכרז מוצגים בשעות או במספר שירותים מכל סוג פר עולה.	מיפוי צרכים וחוו"ד ראשונית – מספר עולים. מודל עסקי – מספר מודלים. תוכניות עסקיות – מספר תוכניות עסקיות. כני"ל לתוכניות עסקיות לקרן אחרת. מנטור עסקי ויועץ במיסוי – מספר עולים שקיבלו שירות. סדנא מעשית – מספר עולים שהשתתפו בסדנאות. ימי עיון- מספר עולים שהשתתפו בימי עיון
9.	מועדים	עד איזה תאריך צריך להגיש את הערבות המוקדמת (35,000 ₪)?	את ערבות ההצעה יש להגיש יחד עם ההצעה, כאשר תוקף ערבות ההצעה יהיה עד ליום 22.7.18. מדובר בתנאי סף להשתתפות במכרז.
10.	כללי	האם יועץ שאנו מגישים אותו במענה שלנו, יכול לגשת כיועץ גם עם חברה אחרת עונה למכרז? הרי היועצים הם עוסקים עצמאיים, שעובדים כנגד חשבונות עבור החברה המפעילה. נא אשרו שאין עם זה בעיה.	יועץ הכלול בהצעת מציע מסוים במסגרת תנאי הסף הדורשים הצעת 2 יועצים (ובגוש דן והשפלה – 3 יועצים), לא יוכל להיכלל בהצעה מטעם מציע אחר. יובהר, כי אין מניעה שיתר היועצים ישמשו כיועצים גם במרכזים אחרים (ואת אלו לא נדרש לכלול בהצעה). כמו כן, תשומת לב המציעים לסעיף 22.1 למסמכי המכרז.
11.	עמוד 12	האם ניתן להבהיר אילו פעילויות נחשבות	ראו סעיף 8.1.5 לפרק א' למפרט

המכרז	כשירות של יעוץ עסקי?	למכרז, סעיף 21.1.2	
תואר בכלכלה עומד בתנאי הסף. ניתן להציג אך ורק יועצים המחזיקים בתארים המפורשים המוזכרים בסעיף זה.	האם יועץ בעל תואר ראשון במדעי החברה, במקצוע ראשי מדעי המדינה ובמקצוע משני בכלכלה עומד בתנאי סף זה?	עמוד 13 למכרז, סעיף 22.1.1	.12
לא. ראו גם תשובה לשאלה 12 שלעיל	האם יועץ בעל תואר ראשון במדעי החקלאות בחוג לכלכלה חקלאית ומינהל בחקלאות בחטיבת מימון עומד בתנאי סף זה?	עמוד 13 למכרז, סעיף 22.1.1	.13
הדרישה בסעיף 22.1.1 הינה דרישת סף ליועץ, אשר חייב להחזיק בתואר אחד לפחות מהרשימה המפורטת בסעיף. בסעיף 6 בעמוד 20 ינוקד היועץ במידה והוא מחזיק בתואר נוסף, כמוגדר בסעיף.	האם ניתן לקבל הסבר מפורט יותר באשר לדרישה ל"תואר ראשון ממוסד אקדמאי מוכר בשניים..."? נראה שזה סותר את הדרישה בעמוד 13, סעיף 22.1.1 שבה על היועץ להיות "בעל תואר ראשון בלפחות אחד התחומים:.....".	עמוד 20 למכרז, סעיף 6	.14
יינתנו 10 נק' מקסימליות לכל יועץ, כאשר הציון הסופי יורכב ממוצע הציונים שקיבל כל יועץ.	לא ברור האם יינתנו 10 נקודות מקסימליות לכל יועץ או 10 נקודות מקסימליות לשני היועצים גם יחד.	עמוד 21 למכרז, סעיף 7	.15
ניתן להקליד, ובלבד שלא יערך כל שינוי בנוסח הנספחים כפי שפורסם.	האם ניתן להקליד את המידע ישירות לקובץ Word של נספח ו' או שיש למלא את הנספח ידנית בכתב יד?	עמוד 24 למכרז, סעיף 2.6	.16
כן	במידה וניתן להקליד את המידע ישירות לקובץ Word, האם ניתן להוסיף שורות באופן אלקטרוני לקובץ?	עמוד 24 למכרז, סעיף 2.6	.17
ניתן לציין מספר עובדים מינימלי שניהל מדי שנה. לדוגמה – "מעל חמישה עובדים" או "חמישה עובדים לפחות".	כיצד למלא את האמור במידה ובמהלך שבע השנים האחרונות ניהל המנהל המוצע כמות שונה של עובדים (תמיד מעל 3 עובדים)?	עמוד 13 לנספחים, נספח ו', סעיף 5	.18
בתחתית כל עמוד. בשלב הגשת ההצעה לא נדרשת חתימת עו"ד על ההסכם.	האם נדרש לחתום על ההסכם בתחתית כל עמוד או שיש גם להחתים עו"ד במקומות מסוימים בהסכם?	נספח ט"ו	.19
המשרד יתחשב רק בותק בפרק זמן של 10 השנים האחרונות. הספק רשאי לכלול מידע מעבר לתקופה זו.	אם שנות הוותק של המציע במתן שירותי יעוץ עסקי הינם מעל 10 שנים למועד הגשת ההצעה, אזי עלינו לרשום רק את עשר השנים או ממועד תחילת נתינת שירותי הייעוץ על ידינו ?	נספח ו' סעיף ג' 3	.20
ראו תשובה לשאלה 8	האם כל הנתונים הינם נתונים של משתתפים או שישנם נתונים שהם ברמת שעות מושקעות ?	4.2	.21
מצורפת טבלה עם פילוח הנתונים לפני אזורים. מצ"ב כנספח 1.	האם ניתן לקבל את הנתונים ברמת האזורים	4.2	.22

	השונים ?		
לא	האם ניתן לקבל את הנתונים בהיקף הכספי ?	4.2	.23
בשנת 2017 ניתנו למעלה מ 10,000 שעות ייעוץ.	נבקש לקבל נתונים לגבי: סל השעות המצטבר שניתן ליוזמים במסגרת השירות של מנטור עסקי ויעוץ במיסוי בשנת 2017	4.2	.24
מצ"ב טבלה בנפרד המסומנת כנספח 2 למסמך זה. יובהר, כי נתונים אלה ניתנים לצרכי הערכה בלבד ואין בהם כדי לחייב את המשרד בדבר תקציב המעלו"ת בהתקשרות עם הספקים הזוכים. כן מופנית תשומת לב המציעים לכך ששני שירותים – מוקד לעולי אתיופיה ומוקד סטארט אפ לא ימשיכו להתקיים והדבר יקבל ביטוי גם בהיקף התקציבי של התכנית.	נבקש לקבל נתונים לגבי: סה"כ התקציב השנתי המלא שניתן לכל מעלו"ת בשנת 2016, 2017	4.2	.25
כן, במידה וספק אחד זכה בהפעלת שני מרכזים, מי שישמש כמנהל במרכז אחד יוכל להיות יועץ במרכז השני (ולא במרכזים אחרים) ובלבד שהדבר לא יפגע באופן מתן השירותים לעולים וזאת בתנאים שלהלן: א. שאין מדובר באחד משני היועצים שהוצעו במסגרת תנאי הסף. ב. שעות הייעוץ במרכז האחר לאותו יועץ תוגבלנה לעד 50 שעות חודשיות.	האם אפשר להציע מנהל עבור אזור מסוים ואת אותו אדם כיועץ באזור אחר ?	21	.26
נדרש חיבור לאינטרנט.	חיבור מלא ותקין למערכות המידע שבמשרד – האם ישנם מכשירים \ אביזרים \ מערכות תקשורת מיוחדות שנדרשות ?	ג.1 – אמות מידה	.27
לגבי מיטל יצחקי, מרכזת ועדת המכרזים של המשרד לכתובת מייל vmichrazim@moia.gov.il	קובע כי ניתן להעביר לבדיקת המשרד את כתב הערבות לבחינה האם עומד בדרישות המכרז, לאיזה כתובת מייל עלינו להעביר את כתב הערבות לבדיקה ולידי מי?	12.2.6 – עמ' 10	.28
כן	מצוין בסעיף כי המעטפה צריכה להיות חתומה, האם הכוונה לסגורה ?	32 – עמ' 32	.29
אין צורך לצרף תוכניות עסקיות, יש למלא את הטבלאות הנדרשות בנספח ו' למכרז.	האם במסגרת הוכחת ביצוע וניסיון בתוכנית עסקיות של המפעיל יש לשלוח העתקים של כל התכניות או מספיק לספק רשימה שמית	שאלה כללית	.30

	של היזמים ?		
למשרד שמורה הזכות לקבוע עיר חלופית (בהתאם לצרכיו) לזו שנקבעה במסמכי המכרז.	האם משרד הקליטה יסכים לשקול מיקום משרדים בעיר חלופית קרוב לעיר המצוינת במכרז? האם זו הכוונה בסעיף 11.6?	שאלה כללית	.31
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	מהי הגדרת יעוץ עסקי בתנאי הסף?	הגדרה	.32
נדרש כי הניסיון יהיה בהתאם להגדרות המכרז לעניין ייעוץ עסקי.	האם משרד רו"ח שבין היתר נותן שירותי יעוץ, יכול להחשב כיעוץ, במידה ובשכ"ט חודשי כלול גם שירותי יעוץ ולווי?	כללי	.33
הכוונה ל-30 שעות במהלך תקופה של חמש שנים.	האם הכוונה ל-30 שעות ללקוח לכל שנה ב-5 שנים או ל-30 שעות במהלך חמש שנים?	סעיף 20.1	.34
כן.	האם ניסיון בנייה קבלן משנה ו/או העסקת יועצים עסקיים עצמאיים יחשב כניסיון ניהולי בסעיף זה?	21.1.3	.35
יש להציג תואר בתחום המצוין בסעיף בלבד. לגבי הסיפא של השאלה – התשובה שלילית.	האם תואר BA מנהלים עומד בקריטריונים להשכלה של יועץ ו/או מנהל. האם לצורך עמוד 20 סעיף 6 יחשב כהתמחות ב 2 תחומים ויזכה את היועץ ב 1.5 נקודות?	22.1.1	.36
מועד ה"זכאות לתואר" הוא המועד הקובע לעניין הותק. לגבי תנאי הסף – אין לנו מה להוסיף על הקבוע במפרט המכרז.	לצורך וותק מה קובע תאריך קבלת זכאות לתואר או תאריך קבלת התעודה עצמה. בנוסף, כמה שנות ניסיון ביעוץ בפועל נדרש כדי לעמוד בתנאי הסף.	22.1.2	.37
כן, מותנה בקבלת אישור מראש של אגף יזמות עסקית.	האם ניתן לגייס מעל 15 יועצים למכרז?	23.1	.38
יש להציג תכנית התארגנות להפעלה לצורך ניקוד איכות ההצעה. לאחר הזכייה בלבד יש להגיש תכנית עבודה ותקציב בהתאם לנדרש בסעיף 26 למכרז.	האם יש להגיש תכנית עבודה עם ההצעה? לאיזה תקופה התכנית צריכה להתייחס, שנה או יותר?	26	.39
הסעיף מדבר בעד עצמו ומסביר כיצד המשרד יפעל אם יותר ממציע אחד יזכה בניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.	נא להבהיר	28.7	.40
יש לפעול בהתאם לנדרש במסמכי המכרז ובנספח ו'.	האם מעבר לנספח יש לצרף נספחים נוספים להוכחת שנות ניסיון של יועץ ו/או מנהל?	4	.41
כן. תואר שלישי מזכה בניקוד נוסף וכן תואר נוסף – ראשון או שני.	יועצים - האם תואר ראשון או שני מזכים באותו ניקוד?	6	.42
ראו מענה לשאלה 37 לעיל.	ניסיון - האם ניסיון היועצים מחושב רק ממועד קבלת התואר?	7	.43

למציע אין זכות לבטל את השתתפותו. ככלל, כוונת המשרד היא להתקשר עם ספק לגבי ביצוע כלל השירותים באותו מרכז והאפשרות של פיצול השירותים תהיה רק בנסיבות מיוחדות.	במקרה והמשרד יחליט על פיצול אספקת שירותים ו/או אישור חלקי של הצעה המציע יכול לעבור למצב הפסדי. האם אז יש למציע זכות לבטל את השתתפותו?	10	.44
בסעיף 14.2 הכוונה היא לאחר סיום ההליך המכרזי. אין הבדל.	עומד בסתירה לסעיף 2.7 בעמוד 24? בנוסף, מה ההבדל בין "גוף המכרז ל"נוסח המכרז"?	14.2	.45
לתמורה יתווסף מע"מ לתעריף לשעה שישולם ליועץ בהתאם להצעת המחיר (סעיף 1 לפרק ו' במכרז) וההסכם (סעיף 8 ה' להסכם).	מה התמורה שתקבל עמותה?	9.1	.46
לא. סעיף 9.7 מתייחס לפעילות הסטארט אפ	האם כפילות עם סעיף 9.1 בעמוד 29?	9.7	.47
כנ"ל	פרויקטים שונה מהכתוב בסעיף - 9.4 . מה נכון?	9.8	.48
כנ"ל	גם סעיף 9.6 עוסק בפרסום. האם התקציב בסעיף זה הוא בנוסף לסעיף 9.5 או כלול?	9.5	.49
ראו הוראות המכרז בפרק ד סעיף 2 ביחס לנדרש לצרף. יש לצרף את מסמך המכרז חתום בכל עמוד ואין צורך בצירוף מסמך הנספחים הריק, בנוסף לנספחים שימולאו על ידי המציע.	מה ההבדל בין טופסי ההצעה והנספחים אליהם לבין טופסי המכרז? מבקש להבהיר בצורה מדויקת כיצד צריכה להראות ההצעה המוגשת? על מה בדיוק צריך לחתום? האם יש לצרף גם את מסמך מכרז פומבי חתום בכל עמוד וכן את מסמך נספחים הריק חתום בכל עמוד וזאת בנוסף לנספחים המלאים והחתומים.	פרק ד סעיף 2.7	.50
לא. כן ידרשו לחתום על תצהיר סודיות ומנהל הפרויקט יידרש גם לחתום על העדר ניגוד עניינים	האם מנהל המרכז ו/או היועצים נדרשים לחתום על נספח ו/או תצהיר?	נספחים	.51
מורשי החתימה המוסמכים להתחייב בשם החברה על הגשת ההצעה.	במידה והמציע הוא תאגיד, מי חותם על הנספח?	נספח ב	.52
איש הקשר מטעם הלקוח לצרכי המכרז.	בטבלה האם איש הקשר הכוונה ליועץ?	נספח ו - 4,5	.53
כן. יש לפעול בכל מקרה על פי הנהלים להכנת תוכנית עסקית כמפורט בנספח השירותים, נספח 4 להסכם "תוכנית עסקית" ובהתאם לנהלים שיעודכנו ע"י המשרד מעת לעת. כן.	ביצוע תכנית שלא עפ"י הנהלים הבהרה מה הם- הנהלים שהפרתם מחייבת בקנס והאם יוטל קנס גם אם לא שולם למציע עבור התכנית?	נספח י"ד 2.6	.54
נכון, מדובר בטעות סופר	הסכם התקשרות צ"ל נספח יח ולא טו.	נספחים	.55

56.	נספחים	האם במסגרת ההצעה יש להגיש גם את הנספחים הריקים חתומים או להסתפק במלאים?	ראו תשובה לשאלה 50 שלעיל
57.	הסכם – 8 ה.	האם מנגנון התשלום והתמורה של המשרד לספק תקף גם לגבי סדנאות וימי עיון?	לא, כאמור בסעיף זה.
58.	הסכם – 9 א	בעמותות אין חשבונית מס?	עמותות מגישות דו"ח ביצוע או חשבון עסקה.
59.	הסכם – 10 א.	תשלום בתוך 45 יום מקבלת החשבון במשרד ו/או בחברה המפקחת?	אצל החברה המפקחת.
60.	הסכם – 10 ב	תשלום ליועצים הסעיף שונה מנספח י"ד סעיף 2.5. מה קובע?	לא נמצאה סתירה.
61.	הסכם – 1 ז	האם התמורה עבור רכיב שעתי מוצמדת באותו אופן כמו התשלום ליועץ? האם התשלום עבור רכיבים אחרים מוצמדים אף הם באותו אופן? נא להבהיר.	הוראות ההצמדה מפורטות בהסכם לגבי כל רכיב.
62.	הסכם – 11 ז	האם ניתן להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות ביצוע?	רק מי שעומד בתנאי הוראת התכ"ם שמספרה 7.7.1 לצורך הגשת הוראות קיזוז.
63.	הסכם – 15 א	השמדת מידע מה ההגדרה המדויקת לתום ההתקשרות?	תום תקופת ההתקשרות מכוח המכרז – דהיינו לאחר מימוש כל האופציות או מוקדם יותר במקום בו המשרד הודיע לספק על סיום ההתקשרות איתו.
64.	הסכם – 22 ג	האם הספק ישלם או המשרד ישלם? נא להבהיר.	המשרד ישלם.
65.	הסכם – 24	האם תשלום פיצוי מותנה רק בפס"ד חלוט?	כן
66.	הסכם – 25.2 ב.	מהו הסכום?	לא יפחת מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כאמור בהסכם.
67.	הסכם – 1.2.1	ההגדרות אינן תואמות את ההגדרות בגוף המכרז. מה קובע?	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
68.	הסכם – נספח 4 9.3.6.2	האם יש צורך באישור המשרד להכנת כל תוכנית?	לא נדרש אישור להכנת תוכנית עסקית, אך לאחר הכנתה יש לאשרה מול נציג המשרד כמפורט בסעיף זה.
69.	הסכם נספח 4 סעיף – 9.3	האם יש להציג תוכנית גם בפני ועדת האשראי ובנוסף כאמור בסעיף 9.3.6? נא להבהיר.	לא, אלא אם יחליט המשרד לעדכן את הנהלים.
70.	כללי	האם הקרן התקציבית בוטלה?	כן
71.	הסכם נספח 4 – 10.7.2	האם כולל הפנייה לסניפי המעו"ף?	לא. הטיפול ביזמים ובעלי עסקים עולים ותושבים חוזרים הינו ע"י משרד העלייה והקליטה בלבד, אלא אם יקבל המעלו"ף אישור להעברת הפניה במקרים מיוחדים בלבד.
72.	הסכם נספח 4 – 13.5.1	תנאי סף היועצים מופנה לסעיף 19.1 במכרז. במכרז סעיף זה עוסק בנושא אחר?	מדובר בטעות סופר. יש לפנות לתנאי הסף העוסק ביועצים.
73.	הסכם נספח 4 – סעיף ו'	האם זכאי לביקור גם מי שהסתיימה זכאותו? נא להבהיר.	כן, ובתנאי שזה אינו הביקור הראשון

74.	הסכם נספח 4 סעיף – א'	לוודא ביצוע קפדני של המטלות כלול בשירות המיפוי או הכוונה לשירותים הבאים?	הכוונה "לאחר פגישת מיפוי צרכים וחוו"ד ראשונית "
75.	הסכם – 2	האם הכנת תכנית מותנית בביצוע מודל או היתכנות?	לא
76.	הסכם נספח 4 – מסלול 2	האם זכאי ליעוץ מעל 5 שעות גם יום?	השאלה לא מובנת
77.	משך ההדרכה	עד 3 שעות שעון או שעות אקדמיות?	3 שעות אקדמיות
78.	הסכם – 2	האם טבלה 2 תכנית העבודה רלוונטית? הלא כל הפרטים מופיעים למעלה.	השאלה לא מובנת
79.	20.2	האם הכנת תוכנית עסקית לעסקים בהקמה/ליזמים אינה נחשבת כתוכנית עסקית?	כן נחשבת לתוכנית עסקית.
80.	21.1.2	האם ייעוץ עסקי לעסקים חברתיים המופעלים ע"י עמותות או חלצ"ם (כמו לדוגמא ייעוץ למפעל אריזה או למשתלה מגדלת המופעלים ע"י מרכזי שיקום לאנשים עם מוגבלויות) נחשב כניסיון במתן שרותי ייעוץ?	המשרד אינו יכול לתת מענה חד משמעי בשלב זה מבלי שכלל המידע לפניו. בכל מקרה יובהר, כי יבחן סוג ומהות הייעוץ שניתן לצורך עמידה בתנאי הסף הקבועים במרכז או במדדי האיכות שבמכרז.  המציע מופנה לכך, כי תנאי הסף שבסעיף דורש מתן שירותי ייעוץ עסקי ללקוחות, מבלי להתייחס לסוג הלקוח או לאופיו.
81.	17.3.2	א. המציע נדרש להוכיח שהכין עבור לקוחותיו לפחות 30 תוכניות עסקיות בתחום הסטארט אפ במצטבר בין השנים 2015-2017 - אין במסמך שכותרתו "נספחים", בנספח ו' סעיף 5, טבלה מתאימה לפירוט 30 הלקוחות להם הוכנו תוכניות עסקיות לסטארט אפ. היכן צריך למלא פרטים אלה?  ב. במידה וצריך למלא נתונים אלה בנספח ו' סעיף 5, הטבלה בסעיף זה יכולה להיות רלוונטית למילוי רק בהורדת עמודת "מחזור כספי שנתי של הלקוח", שאינה רלוונטית בשלבים אלה של מיזמי סטארט אפ.	במסגרת נספח ו' סעיף 5 ישנה טבלה בה יש למלא את שם הלקוח. ניתן לצרף שורות לטבלה.  יש למלא את הטבלה שבסעיף 5 לנספח, כאשר בעמודת "פרטי ההתקשרות" יש לציין את הניסיון בתחום ה"סטארטאפ".  המחזור הכספי רלוונטי, שכן תנאי סף שבסעיף 20.2 (אשר חל על כל המציעים לכל המרכזים) מציין כי "לצורך סעיף זה תחשב כ"תוכנית עסקית" רק תוכנית לעסקים בעלי מחזור כספי שנתי של עד (וכולל) 1,000,000 ₪ כל אחד."  ככל ומדובר בהגשת הצעה למרכז מעלו"ת גוש דן, והמציע משתמש בטבלה זו לצורך מענה לסעיף 17.3.2 בלבד, הרי שתנאי סף זה אינו דורש הוכחת מחזור כספי ועל כן, אין חובה לציין וניתן להשאיר את העמודה ריקה.  עם זאת, במענה לתנאי הסף הקבוע

			בסעיף 20.2 למפרט המכרז, אשר חל על כל המציעים, ללא קשר למרכז עברו מוגשת הצעה, יש לעמוד המחזור הכספי המקסימאלי הקבוע בו ולמלא את העמודה הנדרשת בנספח להוכחת עמידה בתנאי זה.
	22.1.4.1	.82	א. האם יועץ לתחום הסטארט אפ נדרש לתואר אקדמי או לחילופין יכול להציג 15 שנות ניסיון? ב. אם נדרש לתואר אקדמי, האם תואר במדעים מדוייקים כמו: כימיה או מתמטיקה או פיזיקה או מדעי המחשב, עם ניסיון מקצועי כנדרש לתחום הסטארט אפ, מאפשרים הגשתו כיועץ מטעם המציע לתחומי הסטארט אפ והטכנולוגיה?
	6	.83	א. האם יועץ בעל תואר ראשון רק בתחום אחד מהמפורטים לא יזכה את המציע בנקודות כלל? ב. האם יועץ בעל תואר ראשון בכלכלה ותיכנון עונה על הצורך בשני תחומים ויזכה את המציע ב 1.5 נק' ? האם יועץ בעל תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול מהטכניון עם רישום בפנקס המהנדסים בשני מדורים להנדסת ייצור, תעשייה וניהול עונה על הצורך בשני תחומים ויזכה את המציע ב 1.5 נק' ?
	2	.84	א. האם לא נדרש לצרף להצעה (בנוסף ל"טופסי ההצעה") את המסמך שכותרתו "מכרז פומבי מס' 1/2018" (30 עמודים). אם צריך לצרף, היכן לצרף והאם נדרשת חתימה בראשי תיבות+חותמת על כל דף?
	נספח ו' סעיף 3.ג. סעיף קטן 4.	.85	א. האם לא נדרש לצרף להצעה (בנוסף ל"טופסי ההצעה") את המסמך שכותרתו "מכרז פומבי מס' 1/2018" (30 עמודים). אם צריך לצרף, היכן לצרף והאם נדרשת חתימה בראשי תיבות+חותמת על כל דף? ב. בעסקים קטנים – מה ההבדל בין שם הלקוח לאיש הקשר? במרבית המקרים זה אותו אחד.
	נספח ו' סעיף 3.ג. סעיף קטן 5	.86	ב. האם הלקוח הכוונה לישות המשפטית שהינה הלקוח. באם מדובר בעוסק מורשה או אדם פרטי, ניתן שאיש הקשר יהיה אותו אדם. עם זאת, באם הלקוח הינה חברה אזי יש לציין את איש הקשר בחברה עימו ניתן ליצור קשר.
	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים – סעיף קטן 5	.87	א. האם ניתן לציין בטבלה גם לקוחות שהכנו להם תוכנית עסקית עבור עסק בהקמה / יזמים? מס' שנות ותק של היועץ – האם יועץ סטארט אפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ סטארט אפ, צריך למלא סעיף זה או רק סעיף קטן 6?
	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים –	.88	א. האם ניתן לציין בטבלה גם לקוחות שהכנו להם תוכנית עסקית עבור עסק בהקמה / יזמים? מס' שנות ותק של היועץ במתן שרותי ייעוץ ליזמי סטארט אפ – האם יועץ שאינו יועץ סטארט אפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ רגיל, צריך למלא סעיף זה או
			א. האם יועץ לתחום הסטארט אפ נדרש לתואר אקדמי או לחילופין יכול להציג 15 שנות ניסיון? ב. אם נדרש לתואר אקדמי, האם תואר במדעים מדוייקים כמו: כימיה או מתמטיקה או פיזיקה או מדעי המחשב, עם ניסיון מקצועי כנדרש לתחום הסטארט אפ, מאפשרים הגשתו כיועץ מטעם המציע לתחומי הסטארט אפ והטכנולוגיה?
	6	.83	א. האם יועץ בעל תואר ראשון רק בתחום אחד מהמפורטים לא יזכה את המציע בנקודות כלל? ב. האם יועץ בעל תואר ראשון בכלכלה ותיכנון עונה על הצורך בשני תחומים ויזכה את המציע ב 1.5 נק' ? האם יועץ בעל תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול מהטכניון עם רישום בפנקס המהנדסים בשני מדורים להנדסת ייצור, תעשייה וניהול עונה על הצורך בשני תחומים ויזכה את המציע ב 1.5 נק' ?
	2	.84	א. האם לא נדרש לצרף להצעה (בנוסף ל"טופסי ההצעה") את המסמך שכותרתו "מכרז פומבי מס' 1/2018" (30 עמודים). אם צריך לצרף, היכן לצרף והאם נדרשת חתימה בראשי תיבות+חותמת על כל דף?
	נספח ו' סעיף 3.ג. סעיף קטן 4.	.85	א. האם הלקוח הכוונה לישות המשפטית שהינה הלקוח. באם מדובר בעוסק מורשה או אדם פרטי, ניתן שאיש הקשר יהיה אותו אדם. עם זאת, באם הלקוח הינה חברה אזי יש לציין את איש הקשר בחברה עימו ניתן ליצור קשר.
	נספח ו' סעיף 3.ג. סעיף קטן 5	.86	א. האם ניתן לציין בטבלה גם לקוחות שהכנו להם תוכנית עסקית עבור עסק בהקמה / יזמים? מס' שנות ותק של היועץ – האם יועץ סטארט אפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ סטארט אפ, צריך למלא סעיף זה או רק סעיף קטן 6?
	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים – סעיף קטן 5	.87	א. האם ניתן לציין בטבלה גם לקוחות שהכנו להם תוכנית עסקית עבור עסק בהקמה / יזמים? מס' שנות ותק של היועץ במתן שרותי ייעוץ ליזמי סטארט אפ – האם יועץ שאינו יועץ סטארט אפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ רגיל, צריך למלא סעיף זה או
	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים –	.88	א. האם יועץ לתחום הסטארט אפ נדרש לתואר אקדמי או לחילופין יכול להציג 15 שנות ניסיון? ב. אם נדרש לתואר אקדמי, האם תואר במדעים מדוייקים כמו: כימיה או מתמטיקה או פיזיקה או מדעי המחשב, עם ניסיון מקצועי כנדרש לתחום הסטארט אפ, מאפשרים הגשתו כיועץ מטעם המציע לתחומי הסטארט אפ והטכנולוגיה?

	רק סעיף קטן 5 ?	סעיף קטן 6	
בהתאם להוראות המפורשות המופיעות במסמך, על יועץ הסטארטאפ למלא את הטבלה שבסעיף 8.	הוכחת ניסיון היועץ- האם יועץ סטארטאפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ סטארטאפ, צריך למלא את הטבלה בסעיף זה או רק את הטבלה בסעיף קטן 8 ?	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים – סעיף קטן 7	.89
בהתאם להוראות המפורשות המופיעות במסמך, על יועץ שאינו יועץ סטארטאפ למלא את הטבלה שבסעיף 7.	הוכחת ניסיון היועץ- האם יועץ שאינו יועץ סטארטאפ, המוצג עבור מרכז מעלות גוש דן והשפלה כיועץ רגיל, צריך למלא את הטבלה בסעיף זה או רק את הטבלה בסעיף קטן 7 ?	נספח ו' סעיף 4 היועצים המוצעים – סעיף קטן 8	.90
מורשה חתימה מטעם המציע + מנהל מרכז.  לאחר הזכייה על כל נותני השירותים מטעם הספק יהיה מוטל לחתום על מסמך זה.	טופס הצהרת סודיות – מי צריך לחתום על נספח ט' בשלב הגשת המכרז ? האם רק מנהל המרכז ?	נספח ט'	.91
מנכ"ל/מנהל בכיר המוסמך להתחייב בשם החברה + מנהל מרכז. לאחר הזכייה על כל נותני השירותים מטעם הספק יהיה לחתום על מסמך זה.	תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים - מי צריך לחתום על נספח י' בשלב הגשת המכרז ? האם רק מנהל המרכז ?	נספח י'	.92
יש למלא את מספר המכרז, שם המכרז ושם המשרד.	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות- שורות 6-8 מלמעלה – לא ברור מה זה ומה נדרש למלא כאן – "מבקש להתקשר עם <b>עורך התקשרות מספר _____ לאספקת עבור _____</b> "	נספח י"ב	.93
ביקור בעסקים נכלל בסעיף 3(א) ומכל מקום מלוא השירותים מפורטים בנספח השירותים.	מדוע לא צויין במסגרת השרותים ביקור בעסקים ?	3.ב. להסכם	.94
ראו מענה לשאלה 58 לעיל.	עמותה לא יכולה להעביר חשבונית מס. בשלב בקשת התשלום, העמותה יכולה להעביר חשבון עיסקה, ולאחר ביצוע התשלום בפועל – קבלה.	9.א. להסכם	.95
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, אולם מובהר כי הבקשה תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ביחס לזוכים שעורכים את ביטוחיהם במטבע שיקלי ובלבד שגבול האחריות שצויין באישור החתום לא ייפול משער ההמרה לשקלים לפי שער דולר יציג.	בהתאם לחוק, חברות הביטוח אינן מוכנות לחתום על מסמך שבו גבולות האחריות מצויינים בדולר ארה"ב אלא רק בש"ח. אנא המירו זאת לערכים שקליים.	25.1 ב. 25.2 ב. 25.3 ג. להסכם	.96
הבקשה נדחית. תשומת הלב המציעים כי הסעיף עוסק בביטוח האחריות המקצועית של הספק.	ביטוח אחריות מקצועית – חברת הביטוח טענה שקיימת בעיה במילים "בגין כל הפועלים מטעמו", וזאת מאחר ואינה מוכנה לאשר אחריות מקצועית לכל דיכפין. חברת הביטוח מציעה לשנות זאת ל "כל היועצים והמרצים מטעמו".	סעיף 3 להסכם	.97
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ובלבד שגבול האחריות שצויין לא ייפול משער ההמרה לשקלים לפי שער דולר יציג.	בהתאם לחוק, חברות הביטוח אינן מוכנות לחתום על מסמך שבו גבולות האחריות מצויינים בדולר ארה"ב אלא רק בש"ח. אנא המירו זאת לערכים שקליים	נספח (3) להסכם	.98
מעל 5 שעות של ליווי עסקי נדרש לקבל אישור וועדת טרום ליווי	בהתאם לסעיף ה' עמ' 45, המדובר רק בליווי עסקי מעל 5 שעי' - נא לחדד זאת בסעיף זה.	9.2.1 להסכם	.99

הכנת תוכנית עסקית מתבצעת רק לאחר שלב של מיפוי צרכים וחוו"ד ראשונית ושלב של בדיקת היתכנות כלכלית והכל כמפורט בנספח השרותים.	האם בתום הבדיקה למיפוי צרכים ולפני הכנת תוכנית עסקית לא רצוי לבצע בדיקת היתכנות כלכלית ו/או מודל עסקי ?	9.3.6.2 להסכם	.100
כן זכאים ובלבד שמדובר בעולים העומדים בתנאי הזכאות של המשרד.	האם יזמים / עסק בהקמה אינם זכאים למודל עסקי ?	ב.	.101
א. כן השאלה לא ברורה.	א. אישור ייעוץ עסקי – האם הכוונה לייעוץ עסקי מעל 5 שעי? ב. בקשה לייעוץ עסקי - האם הכוונה לייעוץ עסקי מעל 5 שעי?	תשלום	.102

בכבוד רב,  
שרון בן אבו, עו"ד  
לשכה משפטית

העתק: חברי ועדת מכרזים  
גב' אירוס הומינר, מנהלת אגף א' יזמות עסקית  
גב' מיטל יצחקי, מרכזת ועדת המכרזים

**נספח 1 - פילוח שירותים במרכזי המעלוי"ת בשנת 2017**

פעילות	מעלות מרכז -1 נתניה	מעלות מרכז -2 חולון	מעלות 1 צפון + מעלות 2 צפון	מעלוי"ת ירושלים	מעלוי"ת דרום	סה"כ
מיפוי צרכים וחוו"ד ראשונית (מספר עולים)	453	276	421	273	357	1,780
מודל עסקי (כמספר מודלים)	162	151	186	172	205	876
תכניות עסקיות לקרן הממונפת (מספר תוכניות עסקיות)	55	86	65	36	85	327
תכניות עסקיות לקרן אחרת (מספר תוכניות עסקיות)	12	10	0	15	11	48
מנטור עסקי ויעוץ במיסוי (מספר פעילויות סה"כ שעות ייעוץ במצטבר כ- 10,130 שעות)	528	922	498	710	505	3,163
מס' משתתפים בסדנאות (מספר עולים)	661	885	491	697	572	3,306
מס' משתתפים ימי עיון (מספר עולים)	100	125	72	60	48	405

**סיכום תקציב מעל"ות (לא כולל תקציבים מיוחדים שלא ימומשו במכרז החדש)**

מעלו"ת	2016	2017
מרכז 1- נתניה	1,282,410	1,418,142
מרכז 2 - חולון	1,348,487	1,373,857
דרום	1,395,641	1,521,996
ירושלים	1,187,293	1,209,396
צפון 1 - בינה יתרה	825,946	1,030,525
צפון 2 - מט"י גליל מערבי	1,147,850	1,118,937
מוקד סטארט אפ *	452,022	558,222
מוקד אתיופיה *	527,351	480,856
סה"כ	8,166,999	8,711,930

\*לא יופעל במסגרת המכרז החדש.